

Packet Tracer - Depanarea adresării IPv4 și IPv6

Topologie

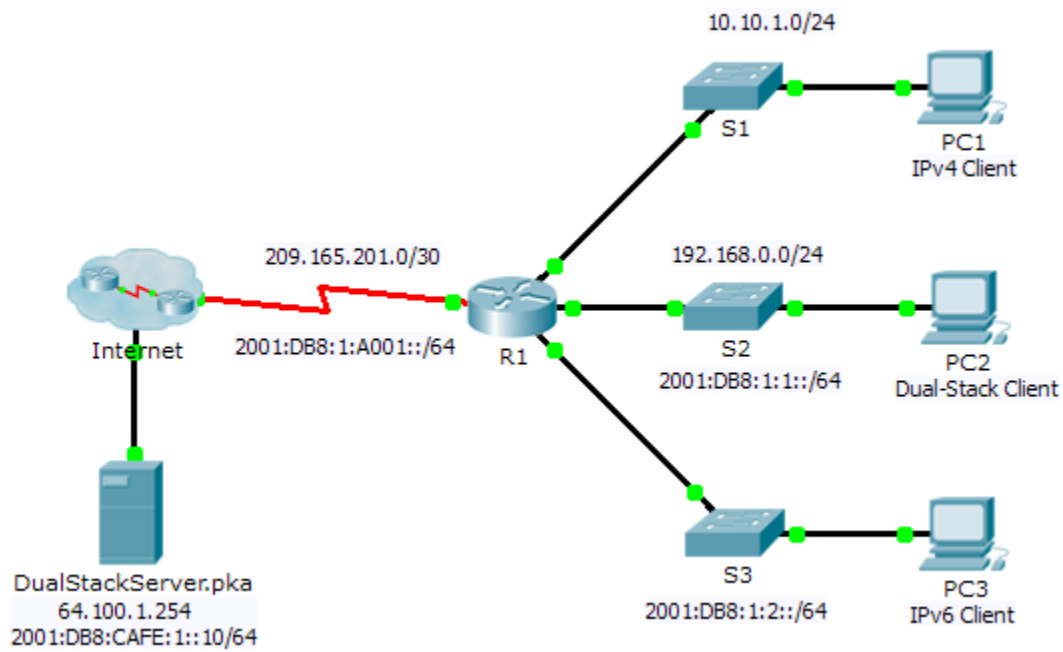


Tabela de Adresare

Echipament	Interfață	Adresă IPv4	Subnet Mask	Default Gateway
		Adresă/Prefix IPv6		
R1	G0/0	10.10.1.1	255.255.255.0	N/A
	Ga0/1	192.168.0.1	255.255.255.0	N/A
		2001:DB8:1:1::1/64		N/A
	G0/2	2001:DB8:1:2::1/64		N/A
	S0/0/0	209.165.201.2	255.255.255.252	N/A
		2001:DB8:1:A001::2/64		N/A
	Link-local	FE80::1		N/A
Dual Stack Server	Placă de rețea	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1
		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A
PC1	Placă de rețea	10.10.1.2	255.255.255.0	10.10.1.1
PC2	Placă de rețea	192.168.0.2	255.255.255.0	192.168.0.1
		2001:DB8:1:1::2/64		FE80::1
PC3	Placă de rețea	2001:DB8:1:2::2/64		FE80::1

Obiective

Partea 1: Depanarea primei probleme

Partea 2: Depanarea celei de-a doua probleme

Partea 3: Depanarea celei de-a treia probleme

Scenariu.

Sunteți un tehnician de rețea care lucrează pentru o companie care a decis să migreze de la IPv4 la IPv6. Între timp, pot fi suportate ambele protocoale (Stivă dublă). Trei colegi au sunat la Centrul de Suport spunând că au probleme și au primit asistență limitată. Centrul de Suport a trimis problema către tine, tehnician de suport de Nivel 2. Sarcina dumneavoastră este să localizați sursa problemei și să implementați soluțiile potrivite.

Part 1: Depanarea primei probleme

Un client care folosește PC1 se plânge că nu poate accesa pagina web **dualstackserver.pka**.

Step 1: Verificați un tichet detaliat de la centrul de suport.

Centrul de Suport a colectat următoarea informație de la client, prin intermediul telefonului. Verificați dacă este corect.

Tichetul Centrului de SUport	
Identificatorul CLientului: PC1	
Problemă: Nu poate accesa pagina web dualstackserver.pka .	
Informații detaliate despre problemp	
Test: Calculatorul are adresă IP dacă folosiți ipconfig ?	Da
Test: Calculatorul își poate contacta gateway-ul dacă folosiți comanda ping ?	Da
Test: Calculatorul poate contacta serverul dacă folosiți tracert ?	Da
Test: Calculatorul poate contacta serverul folosind nslookup ?	Nu
Soluția: Redirecționare către suportul de nivel 2.	

Step 2: Luați în considerare cauzele probabile ale eșecului.

- a. Observați testele care au fost efectuate. Dacă este posibil, discutați scenarii posibile care vor crea această soluție cu ceilalți colegi ai dumneavoastră.
- b. Efectuați mai multe teste, dacă vă ajută să vizualizați problema. Modul de simulare este disponibil.

Step 3: Propuneți o soluție pentru a rezolva problema.

Faceți o listă cu lucrurile care ar putea fi modificate pentru a rezolva problema. Porniți cu soluția care este cea mai probabilă să funcționeze.

Step 4: Implementați planul.

Încercați cea mai posibilă soluție din listă. Dacă aceasta a fost deja încercată, mergeți la următoarea soluție.

Step 5: Verificați soluția care a rezolvat problema.

- a. Repetați testeșe din tichetul de la Centrul de Suport. S-a rezolvat problema?
- b. Dacă problema încă persistă, anulați modificare dacă nu sunteți sigur că este corectă și reveniți la Pasul 4.

Step 6: Documentați soluția.

Înregistrați soluția problemei. Dacă veți mai întâlni aceeași problemă, însemnările dumneavoastră vor fi foarte valoroase. Adresa IPv4 a DNS-ului PC1 este incorectă.

Part 2: Depanarea celei de-a doua probleme

Un client care folosește PC2 se plânge că nu poate accesa fișiere pe **DualStackServer.pka** la 2001:DB8:CAFE:1::10.

Step 1: Verificați un tichet detaliat de la centrul de suport.

Centrul de Suport a colectat următoarea informație de la client, prin intermediul telefonului. Verificați dacă este corect.

Tichetul Centrului de SUport	
Identificatorul clientului: PC2	
Problemă: Nu se poate accesa serviciu FTP al 2001:DB8:CAFE:1:10.	
Informații detaliate despre problemă	
Test: Calculatorul are adresă IPv6 folosind ipv6config ?	Da
Test: Calculatorul își poate contacta gateway-ul dacă folosiți comanda ping ?	Da
Test: Calculatorul poate contacta serverul dacă folosiți tracert ?	Nu
Soluția: Redirecționare către suportul de nivel 2.	

Step 2: Completați Pașii de la 2 la 5 din Partea 1 pentru această problemă.

Step 3: Documentați soluția.

Înregistrați soluția problemei. Dacă veți mai întâlni aceeași problemă, însemnările dumneavoastră vor fi foarte valoroase.

Part 3: Depanarea celei de-a treia probleme

Un client care folosește **PC1** se plânge că nu poate comunica cu **PC2**.

Step 1: Verificați un tichet detaliat de la centrul de suport.

Centrul de Suport a colectat următoarea informație de la utilizator, prin intermediul telefonului. Verificați dacă este corect.

Tichetul Centrului de SUport	
Identificatorul clientului: PC3	
Problemă: Nu poate comunica cu PC2.	
Informații detaliate despre problemă	
Test: Calculatorul are adresă IP dacă folosiți ipconfig ?	Da
Test: Calculatorul are adresă IPv6 folosind ipv6config ?	Da
Test: Calculatorul își poate contacta gateway-ul IPv4 dacă folosiți comanda ping ?	Nu
Test: Calculatorul își poate contacta gateway-ul IPv6 dacă folosiți comanda ping ?	Da
Test: Calculatorul poate contacta clientul IPv4 folosind tracert ?	Nu
Test: Calculatorul poate contacta clientul IPv6 folosind tracert ?	Da
Soluția: Redirecționare către suportul de nivel 2.	

Step 2: Completați Pașii de la 2 la 5 din Partea 1 pentru această problemă.

Step 3: Documentați soluția.

Înregistrați soluția problemei. Dacă veți mai întâlni aceeași problemă, însemnările dumneavoastră vor fi foarte valoroase.